

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** De partij die producten en/of diensten aan klant levert.
2. **Consument:** een natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als klant producten en/of diensten van de Ondernemer afneemt.
3. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument met betrekking tot de levering van producten of diensten.
4. **Producten:** Goederen die door de Ondernemer worden geleverd aan de Consument.
5. **Diensten:** Diensten die door de Ondernemer worden geleverd aan de Consument.
6. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Ondernemer.

Artikel 2: Identiteit van de Ondernemer

House of Hats

KvK nummer: 53157591

Winkeladres: Papestraat 24, 2513AW Den Haag

telefoon: 070 406 00 53

e-mail: info@houseofhats.nl

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod in de winkel en alle offertes, bestellingen en overeenkomsten waarbij de Ondernemer producten of diensten aan de Consument levert.
2. De tekst van de Algemene Voorwaarden is via de website houseofhats.nl te raadplegen. Ook zijn deze op verzoek van de Consument bij de Ondernemer op te vragen waarna deze langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking zullen worden gesteld.
3. Door het doen van een aankoop of het plaatsen van een bestelling accepteert de Consument de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
5. Onduidelijkheden over de inhoud van één of meerdere artikelen dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
6. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4: Aanbod en Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van de Ondernemer zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen.

2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
3. De Ondernemer kan niet aan zijn aanbod of offerte worden gehouden indien de Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5: Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van schrijf en drukfouten. Bij fouten is de Ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
3. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden niet doorgevoerd op reeds geplaatste bestellingen.
4. Het aan de Ondernemer verschuldigde bedrag dient direct bij aflevering te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen.
5. In geval een factuur wordt toegezonden geldt een betalingstermijn van maximaal veertien dagen na ontvangst van de factuur door de Consument. De Consument is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald.
6. Bij niet-tijdige betaling is de Consument zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de Consument de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6: Tegoed- en Cadeaubonnen

1. De geldigheidsduur van een tegoed- of cadeaubon staat in beginsel in het aanbod of op de bon vermeld. Bij gebreke daarvan is de geldigheidsduur één (1) jaar na uitgiftedatum.
2. Tegoedbonnen en cadeaubonnen kunnen niet tegen contant geld worden verzilverd.
3. Voor een eventueel restbedrag na verzilvering van een tegoed- of cadeaubon ontvangt de Consument een nieuwe tegoed- of cadeaubon dan wel zal het tegoed worden verminderd met de waarde van de aankoop. Het voorgaande zal de initiële geldigheidsduur van de bon niet verlengen.

Artikel 7: Levering en Levertijd

1. De Ondernemer zal de bestelde producten of diensten leveren binnen de overeengekomen termijn. Indien geen levertijd is overeengekomen, zal levering binnen een redelijke termijn plaatsvinden.
2. Overschrijding van de levertijd geeft de Consument geen recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling.
3. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om deelleveringen te doen.

Artikel 8: Ruilen en retourneren

1. Tenzij anders overeengekomen heeft de Consument recht op ruiling van het gekochte product, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - ruiling vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop van het gekochte product tegen overlegging van de originele kassabon c.q. factuur;

- het product is nog niet gedragen of gebruikt, is onbeschadigd en wordt geretourneerd met de originele labels er aan vast.

Consument kan ruilen voor een ander product of het product retourneren met restitutie van het aankoopbedrag. Eventuele verzendkosten hierbij zijn voor rekening van de Consument.

2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op:

- afgeprijsde producten;
- producten, die geïndividualiseerd zijn, dat wil zeggen speciaal op maat gemaakt of anderszins aangepast voor de Consument;
- producten die op verzoek van de Consument door de Ondernemer besteld zijn (tenzij anders overeengekomen);
- cadeau- en waardebonnen;
- vermaakwerk en reparaties.

Artikel 9: Uitvoeren van reparaties, vermaak en onderhoud

1. Producten kunnen door de Consument voor onderhoud, vermaak of reparatie worden aangeboden aan Ondernemer:
 - Ondernemer zal werkzaamheden uitvoeren tegen de voorafgaand aangegeven kosten dan wel op basis van een prijsopgave welke aan de Consument voor akkoord wordt voorgelegd.
 - Indien de Consument niet akkoord gaat met de prijsopgave dan mag Ondernemer het Product in de huidige staat retourneren (en is de Consument gehouden om de kosten van de eventueel reeds verrichte geaccordeerde werkzaamheden te vergoeden aan Ondernemer).
 - Ondernemer behoudt zich het recht voor om het Product zonder uitgevoerde reparatie aan de Consument te retourneren.
2. Indien het Product niet binnen 30 dagen na kennisgeving is opgehaald en betaald door de Consument, dan wordt de Consument geacht afstand te hebben gedaan van het Product ten gunste van Ondernemer. Tenzij hierover met Consument afwijkende afspraken zijn gemaakt.

Artikel 10: Garantie en Klachten

1. De Ondernemer garandeert dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. Klachten over gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na constatering daarvan, bij de Ondernemer te worden gemeld.
3. De Consument dient zijn klachten bij voorkeur schriftelijk aan de Ondernemer kenbaar te maken.
4. De Consument dient op verzoek van de Ondernemer aan te tonen, dat de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft met deze Ondernemer is gesloten. De Consument wordt aangeraden hiertoe het aankoopbewijs, c.q. het bewijs van inname ter reparatie of vermaakwerk te bewaren.
5. De garantietermijn van de Ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De Ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de

producten voor elke individuele toepassing door de Consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

6. De garantie geldt niet indien:
 1. de Consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 2. de geleverde producten in strijd zijn met de aanwijzingen of voorschriften op het product behandeld zijn;
 3. de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld.
7. Indien de klacht gegrond is, zal de Ondernemer het product kosteloos vervangen of herstellen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende levering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de Consument is verstrekt.

Artikel 12: Overmacht

1. In geval van overmacht is de Ondernemer gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan de Ondernemer kunnen worden toegerekend.
2. De Consument wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Ondernemer op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de Consument niet aan de Ondernemer bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

Artikel 13: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 14: Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

Ondernemer behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen.

Eventuele wijzigingen zullen uiterlijk 1 december van het lopende kalenderjaar gepubliceerd worden en steeds per 1 januari van een nieuw kalender jaar intreden.

De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn (conform artikel 3 lid 2) via de website houseofhats.nl te raadplegen. Ook zijn deze op verzoek van de Consument bij de

Ondernemer op te vragen waarna deze langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking zullen worden gesteld.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 21 maart 2025.